**Uchwała Nr XXVI/206/21**

**Rady Gminy Jarczów**

**z dnia 30 grudnia 2021**

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jarczów i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy Jarczów, uchwala co następuje:

**§ 1.**

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jarczów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jarczów.

**§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do Uchwały Nr XXVI/206/21

Rady Gminy Jarczów

z dnia 30 grudnia 2021 r.

**R E G U L A M I N**

**dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jarczów**

**Rozdział 1.**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne, realizowane na terenie gminy Jarczów oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ).
2. Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).
3. Umowa - pisemna umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym a odbiorcą usług o:

a) zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,

b) zaopatrzenie w wodę,

c) o odprowadzanie ścieków, chyba, że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,

1. Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Jarczów w zakresie**

**dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 2.**

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 2,0 m3 na dobę,
2. w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym.
3. zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nieprzekraczających:
4. odczyn – od 6,7 do 9,0 pH,
5. mangan – 40 *μg* Mn/dm3,
6. żelazo – 150 *μg* Fe/dm3,
7. azotany – 40 mg NO3/dm3,
8. azotyny – 0,4 mg NO2/dm3,
9. amoniak – 0,4 mg NH4/dm3,
10. chlorki – 200 mg Cl/dm3,
11. siarczany- 220 mg SO4/dm3,
12. chrom – 40 *μg* Cr/dm3,
13. miedź – 1,5 mg Cu/dm3,
14. ołów – 8 *μg* Pb/dm3,
15. sód – 150 mg Na /dm3,
16. liczba bakterii Escherichia coli – 0/100 ml,
17. liczba bakteri Enterokoki – 0/100 ml,
18. liczba bakterii grupy coli – 0/100ml.

2. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług w ilości co najmniej 2,0 m3 na dobę;
2. odebrać i odprowadzić do oczyszczalni ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.
3. zapewnić odbiór ścieków o następujących parametrach:
4. ChZT CR = 1000mg/O2/l,
5. BZT%= 400mgO2/l,
6. zawiesina ogólna = 400mg/l.

**§ 3.**

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogarszania jakości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo , a w szczególności:

1. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
2. odprowadzania ścieków o jakości i składzie określonym w umowie;
3. informowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie:
   1. czy mogą oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez gminę,
   2. ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
4. natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o uszkodzeniach wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, zerwaniu plomby, o zmianach technicznych instalacji wewnętrznej mogących mieć wpływ na pomiar ilości zużytej wody oraz działanie sieci.

**Rozdział 3.**

**Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 4.**

1. Warunkami zawarcia umowy są:

1) Przyłączenie nieruchomości do sieci,

2) Wystąpienie Odbiorcy z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3) Przedsiębiorstwo zawiera umowę w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku o ile są spełnione warunki do zawarcia umowy.

2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby (wnioskodawcy), której nieruchomość została przyłączona do sieci, który winien zawierać:

1) imię, nazwisko (nazwa podmiotu gospodarczego lub osoby prawnej) oraz adres zamieszkania/ adres siedziby wnioskodawcy;

2) rodzaj umowy;

3) oznaczenie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy poprzez wskazanie adresu i numeru działki;

4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej, czy też posiada własne ujęcie wody;

5) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;

6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;

7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe albo komunalne);

8) oświadczenie o wyrażaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo w zakresie niezbędnym do realizacji wniosku i umowy.

9) W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych:

* 1. schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych;
  2. wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym lub budynkach wielolokalowych oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali;
  3. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust.6 pkt 3 i 4 ustawy oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez gminę rozliczenia.

3. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych (wnioskodawca) o zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu winien zawierać elementy określone w ust.1, a ponadto:

1) imię, nazwisko (nazwa podmiotu gospodarczego lub osoby prawnej) oraz adres zamieszkania/ adres siedziby osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy;

2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;

3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

**Rozdział 4.**

**Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 5.**

1. Podstawą rozliczenia pobranej ilości wody stanowi wskazanie wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez pracownika przedsiębiorstwa w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie rozliczeniowym określonym w umowie przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez pracownika przedsiębiorstwa w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione takich sytuacjach faktury rozliczone są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

**§ 6.**

1. Podstawę rozliczenia ilości odprowadzonych ścieków stanowi stan urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustalona na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

**§ 7.**

1. Okresy rozliczeniowe za świadczone przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne usługi określa umowa.

2. W okresie odczytów dokonywanych na przełomie zmiany taryf, ustalenie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków następuje proporcjonalnie do okresu poboru wody i odprowadzania ścieków przed i po wprowadzeniu w życie zmiany taryfy.

3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwy dla odbiorcy usług.

4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej, taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

5. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków stanowi faktura.

6. W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku lub budynków oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali.

**Rozdział 5.**

**Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 8.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (wnioskodawca) w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 winien zawierać:

1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,

2) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci w tym jej adres i numer ewidencyjny działki na której się znajduje,

3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,

4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

5) planowaną wielkość poboru wody i/lub odprowadzania ścieków, ich przeznaczenie,

6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnych lub uzasadnia odmowę ich wydania w terminach zgodnych z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**§ 9.**

1. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej określają:

1) miejsca przyłączenia do sieci,

2) sposób i warunki techniczno-materiałowe przyłączenia do sieci,

3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków,

4) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody,

5) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

2. Warunki przyłączenia ważne są 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania dokumentów wynikających z przepisów Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane  (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.) wymaganych przy budowie przyłączy.

**Rozdział 6.**

**Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług**

**wodociągowo- kanalizacyjnych**

**§ 10.**

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych możliwy jest pod warunkiem istnienia urządzeń wodociągowych bądź kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego, znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie lub na terenie przyłączanej nieruchomości.

2. Przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa.

3. W miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą , obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną.

4. Skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana.

5. Przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu i rodzaju gruntu.

**§ 11.**

1. Ustala się techniczne warunki, po spełnieniu których możliwy jest dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) Opracowanie przez Odbiorcę Usługi projektu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie prawo budowlane i warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,

2) Uzgodnienie z przedsiębiorstwem projektu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne uzgadnia projekt rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w terminie 14 dni od daty wpływu dokumentacji. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu,

3) Dokonanie zgłoszenia budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego organowi administracji architektoniczno-budowlanej zgodnie z wymaganiami ustawy prawo budowlane,

4) Zawiadomienie przedsiębiorstwa o terminie rozpoczęciu budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,

5) Wykonanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z uzgodnionym projektem,

6) Dokonanie odbioru przez przedsiębiorstwo wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego po uprzednim zawiadomieniu o gotowości do odbioru,

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

1) Prowadzenie przyłączy możliwie najkrótszą trasą z uwzględnieniem zachowania minimalnych odległości skrajni przewodów sieci wodociągowej od obiektów budowlanych,

2) Zagłębienie przewodów sieci wodociągowych i kanalizacyjnych w gruncie poniżej strefy przemarzania gruntu tj. 1,2m wg PN-81/B-03020.

3. Należy zapewnić dostęp do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) do wodomierza i studni wodomierzowych dostęp dla inkasenta,

2) do studni rewizyjnych kanalizacyjnych dojazd dla sprzętu udrażniająco – płuczącego.

**Rozdział 7.**

**Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**

**wykonanego przyłącza**

**§ 12.**

1. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu przysługuje prawo do:

1) informacji o wykonawcy i planowanym terminie realizacji robót,

2) kontroli prac związanych z budową urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych i przyłączy pod względem zgodności realizacji robót z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją projektową, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami oraz warunkami technicznymi wykonania,

3) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.

2. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem sieci i/lub przyłączy. Wszystkie odcinki przyłączy i/lub sieci ulegające częściowemu zakryciu tzw. roboty zanikające należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Przed zasypaniem sieci i/lub przyłączy należy wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą, którą należy następnie przekazać gminie

4. Gotowość odbioru końcowego wykonanych robót należy zgłosić przedsiębiorstwu, które dokonuje odbioru w terminie uzgodnionym i nie dłuższym niż 3 dni po dacie zgłoszenia, sporządzając na tą okoliczność protokół.

5. Protokół bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 4 stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

**Rozdział 8.**

**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich**

**parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 13.**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o:

1) planowanych przerwach lub ograniczeniach dostawy wody i wprowadzania ścieków z wyprzedzeniem co najmniej dwu dniowym,

2) zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i wprowadzania ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin,

3) w przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Gmina może o zdarzeniach określonych w pkt 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku.

2. W przypadku planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji.

**Rozdział 9.**

**Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji**

**oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i**

**odprowadzaniu ścieków**

**§ 14.**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach świadczenia usług,

3) występujących awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,

4) w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza to w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat.

3. Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej.

4. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**§ 15.**

1. W siedzibie przedsiębiorstwa udostępnia się zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące taryfy na terenie Gminy,

2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy,

3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

4) Plany przedsiębiorstwa odnośnie budowy i remontów sieci wodociągowo - kanalizacyjnej.

**Rozdział 10.**

**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 16.**

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są:

1) Państwowa Powiatowa Straż Pożarna,

2) Jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych,

3) Inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji przeciwpożarowej na terenie Gminy.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci gminy dokonywany jest z hydrantów, oraz w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci zobowiązani są do niezwłocznego, nie później niż w dniu następnym, powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru, użytej wody do celów przeciwpożarowych oraz informacji o ilości zużytej wody do gaszenia pożaru i innych celów przeciwpożarowych.